

Persona

Beschreibt den Nutzer auf Basis eurer Erkenntnisse.



INSIGHT

Beispiel: "Ich ärgere mich über Leute, die ihre Hunde mit ins Flugzeug nehmen."



Porträt

NAME

PERSÖNLICHE BESCHREIBUNG

Alter _____

Beruf _____

Wohnort _____

Hobbies: _____

Themen, die die Persona bewegen: _____

Eigenschaften der Persona: _____



PROBLEME

Beispiel: "Hunde riechen übel und bellen."



WÜNSCHE

Beispiel: "Ich wünschte, Hunde würden woanders mitreisen, nicht in der Kabine."



MOTIVATIONEN

Beispiel: "Ich habe Angst davor, Krankheiten zu bekommen, die der Hund haben könnte."